



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

FİRMA ADI:  
ADRESİ:  
TELEFON:  
FAKS:  
YETKİLİ KİŞİ:  
TARİH:

ATAMER ABS MÜHENDİSLİK OLARAK MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ÖN PLANDA TUTARAK HİZMET KALİTEMİZİ SÜREKLİ GELİŞTİRMEYİ AMAÇ EDİNDİK. BU ÇERÇEVEDE SİZDEN GELEN ÖNERİLERİ DEĞERLENDİRMEK AMACIYLA HAZIRLAMIS OLDUĞUMUZ ANKETTEKİ SORULARI CEVAPLAMANIZI RİCA EDERİZ.

## DEĞERLENDİRME

LÜTFEN ANKETTEKİ SORULARI AŞAĞIDAKİ ÖLÇEĞİ KULLANARAK DEĞERLENDİRİNİZ VE İLGİLİ YERLERE UYGUN GÖRDÜĞÜNÜZ PUANI VERİNİZ.  
ÖLÇEKTE "0" EN OLUMSUZ NOKTAYI "4" İSE EN OLUMLU NOKTAYI İFADE ETMEKTEDİR.

| MEMNUNİYET | 1        | 2    | 3    | 4   | 5       |
|------------|----------|------|------|-----|---------|
|            | ÇOK KÖTÜ | KÖTÜ | ORTA | İYİ | ÇOK İYİ |

| SORU NO | ANKET SORUSU                       | MEMNUNİYET |
|---------|------------------------------------|------------|
| 1       | ÜRÜN KALİTESİ                      |            |
| 2       | ÜCRET POLİTİKAMIZ                  |            |
| 3       | TESLİM SÜRESİ                      |            |
| 4       | ÇALIŞANLARIN SİZE OLAN TUTUMU      |            |
| 5       | PROBLEMLERİNİZİN ÇÖZÜM SÜRESİ      |            |
| 6       | DÜŞÜNCELERİNİZİN İLETİLEBİLMESİ    |            |
| 7       | SERVİS HİZMETLERİMİZİN YETERLİLİĞİ |            |

ŐİRKETİMİZDE EKSİKLIĞİNİ HİSSETTİĞİNİZ VEYA ÖNERMEK İSTEDİĞİNİZ HUSUSLAR NELERDİR?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**FİRMA KAŐESİ**

**NOT: LÜTFEN FORMU DOLDURDUKTAN SONRA KAŐELEYEREK 0212 537 75 13 NOLU TELEFONA FAKSLAYINIZ.**

**ATAMER ABS MÜHENDİSLİK** HAKKINDAKİ FİKİRLERİNİZİ BELİRTMEK ÜZERE ZAMAN AYIRDIĞİNİZ İÇİN TEŐEKKÜR EDERİZ.